ГЛАВГОСЭКСПЕРТИЗА
РОССИИ

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТА
СИСТЕМА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ
ФАУ «ГЛАВГОСЭКСПЕРТИЗА РОССИИ»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 4

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Анкета клиента» – опросный лист, в котором указываются идентификационные сведения об инициаторе консультации, объекте капитального строительства, застройщике/техническом заказчике, вопросы, требующие обсуждения и разъяснений, а также другая необходимая информация.

«Единое окно» – форма взаимодействия физических и юридических лиц с ФАУ «Главгосэкспертиза России», позволяющая предоставлять и получать информацию через закрепленного за клиентом работника Службы взаимодействия по экспертным услугам ФАУ «Главгосэкспертиза России».

«Клиент» – физическое или юридическое лицо, обратившееся в ФАУ «Главгосэкспертиза России» за получением консультации, разъяснений или информации по вопросам, относящимся к сфере деятельности ФАУ «Главгосэкспертиза России».

«Консультация» – предметное рассмотрение/изучение вопросов клиента с последующим устным или письменным ответом, в том числе на примерах смоделированных ситуаций.

«Куратор» – работник филиала или Службы взаимодействия по экспертным услугам ФАУ «Главгосэкспертиза России», закрепленный за определенными клиентами в целях обеспечения взаимодействия клиентов с ФАУ «Главгосэкспертиза России» через Единое окно.

«Учреждение» – ФАУ «Главгосэкспертиза России».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Консультации организовываются на безвозмездной основе в рабочее время Учреждения или филиала в целях обеспечения взаимодействия клиентов с Учреждением через Единое окно с использованием средств коммуникации Учреждения и клиента.

2.2. Предметом консультации является разъяснение вопросов клиентов, связанных с:

– полномочиями Учреждения;

– порядком проведения государственной экспертизы проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий;

– порядком проведения государственной экспертизы проектной документации и государственной экологической экспертизы проектной документации по принципу «одного окна»;

– порядком проведения экспертного сопровождения, осуществляемого до направления проектной документации на экспертизу;

– порядком проведения проверки достоверности определения сметной стоимости строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства, работ по сохранению объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, финансирование которых осуществляется с привлечением средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, средств юридических лиц, созданных Российской Федерации, субъектами Российской Федерации, муниципальными образованиями, юридических лиц, доля Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований в уставных (складочных) капиталах которых составляет более 50 процентов;

– порядком проведения экспертизы обоснования инвестиций, представляемых физическими и юридическими лицами, независимо от источников финансирования объектов капитального строительства;

– порядком проведения публичного технологического и ценового аудита крупных инвестиционных проектов с государственным участием;

– порядком проведения технологического и ценового аудита объектов коммунальной инфраструктуры;

– порядком проведения технологического и ценового аудита обоснования инвестиций, осуществляемых в инвестиционные проекты по созданию объектов капитального строительства, в отношении которых планируется заключение контрактов, предметом которых является одновременно выполнение работ по проектированию, строительству и вводу в эксплуатацию объектов капитального строительства;

– порядком проведения проверки сметной стоимости объектов капитального строительства, финансирование строительства, реконструкции, технического перевооружения (если такое перевооружение связано со строительством или реконструкцией объекта капитального строительства) или капитального ремонта которых планируется осуществлять без привлечения средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, средств юридических лиц, созданных Российской Федерацией, субъектами Российской Федерации, муниципальными образованиями, средств юридических лиц, доля Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований в уставных (складочных) капиталах которых составляет более 50 процентов;

– порядком проведения технологического и ценового аудита инвестиционных проектов;

– порядком проведения негосударственной экспертизы проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий;

– порядком оказания Учреждением иных услуг.

2.3 . Консультация оказывается не ранее чем через 2 рабочих дня после направления заполненной анкеты клиента на адрес электронной почты info.ork@gge.ru.

2.4. Время оказания консультации не превышает 60 минут с момента запланированного начала такой консультации.

2.5. С целью оказания услуги клиентом предоставляются:

– заполненная анкета клиента;

– согласие на обработку персональных данных.

2.6. Ссылку на консультацию в формате видео-конференц-связи инициатору консультации со стороны клиента направляет куратор.

2.7. Для организации видео-конференц-связи в Учреждении используется платформа IVA, использование иных систем или программ не предусмотрено. Для внешних пользователей отсутствует необходимость установки данной системы на используемое устройство (компьютер, телефон и др.), участие возможно напрямую из браузера.